

**Pointec Srl**

Via Boscati. 28

38030 Verla di Giovo (TRENTO)

Tel. 0461-695084 - Fax 0461-1860195

P.Iva 01975730225

E-mail: [info@pointec.it](mailto:info@pointec.it)**MODULO PER IL RESO DEL MATERIALE DIFETTOSO****N°ORDINE****DEL****DATI CLIENTE**

<b>Cognome Nome</b>	
<b>Azienda</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>CAP</b>	
<b>Località</b>	
<b>Provincia</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>E-Mail</b>	

**ARTICOLI DIFETTOSI**

<b>Quantità</b>	<b>Codice Prodotto</b>	<b>Descrizione del Difetto</b>	<b>Rif.Fatt.Acquisto</b>

**ATTENZIONE: la presente richiesta di reso NON è vincolante per Pointec Srl.****Pointec Srl si riserva di controllare che i prodotti resi, siano conformi con le condizioni di vendita riportate sul Sito Web.****CONDIZIONI DI RESTITUZIONE****1-** Il presente modulo RMA deve essere compilato accuratamente, in stampatello, in ogni sua parte.**2- In caso di reso per merce difettosa**, allegare le confezioni dei prodotti, anche se aperte. Le spese di trasporto sono a carico del cliente stesso, che provvederà al reso utilizzando il servizio POSTA PRIORITARIA e provvedendo a che la merce sia imballata con cura. Pointec Srl provvederà ad inviare, a sue spese, materiale equivalente in sostituzione di quello difettoso. La spedizione deve avvenire in Porto Franco, **non verranno accettate** spedizioni in Porto Assegnato**3- In caso di reso per errata ordinazione** da parte del cliente, le spese di trasporto sono a carico del cliente. Pointec Srl si riserva di decidere le modalità di restituzione dei prodotti resi.**4-** Nel caso la merce resa risulti, dopo i ns. test di laboratorio, **FUNZIONANTE**, Pointec Srl provvederà a rispedire indietro lo stesso prodotto, le spese saranno comunque a carico del cliente.**MODALITA' DI RESTITUZIONE DELLA MERCE:**

La merce deve essere spedita in imballi adeguati e ben confezionati, deve inoltre essere SEMPRE accompagnata da una copia del modulo RMA riportante recante la data e il n° della fattura con cui la merce è stata acquistata.

**LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA A:****POINTEC SRL****VIA BOSCATI, 28****38030 VERLA DI GIOVO (TRENTO)**